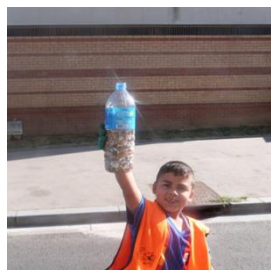
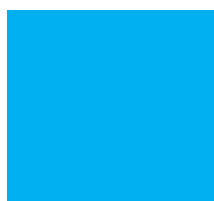


# Rapport d'activité 2023

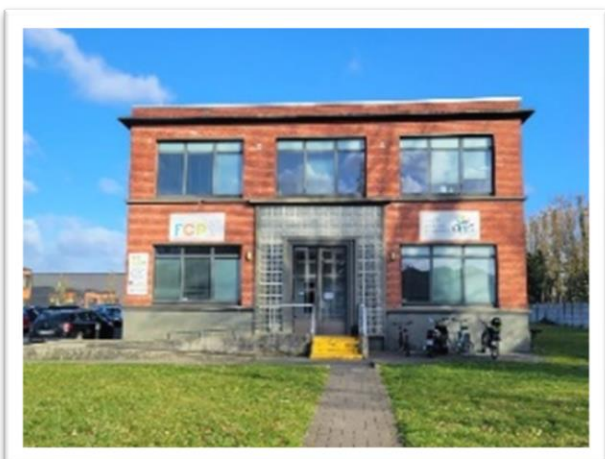
## ATELIER DE PRÉFORMATION

FCP

Prévention Culture Formation



## Présentation



Le FCP Atelier de Préformation est un secteur de l'association de Prévention Spécialisée F.C.P. (Prévention-Culture-Formation). Il travaille essentiellement avec un public en difficulté d'insertion sociale et professionnelle pour lequel un accompagnement renforcé est nécessaire.

L'Atelier regroupe son activité autour de trois pôles :

- Un pôle « compétences clés » inscrit dans une obligation de service public comprenant deux lieux d'accueil et de formation avec des ancrages territoriaux : Lille et Marquette-Lez-Lille.
- Un pôle accompagnement adultes qui concourt à la levée des freins pour des publics bénéficiaires du RSA en contrat d'engagement réciproque.
- Un pôle d'accompagnement jeunes (16-29 ans) inscrits dans un dispositif IEJ (Initiatives pour l'Emploi des Jeunes) et dans le dispositif Mod'emploi.

L'Atelier mène d'autres actions en direction d'un public repéré ou intervient à la demande d'un partenaire : action 3R, action TIG, Chantier Permanent, ...

### **Missions transversales :**

Quels que soient les dispositifs mis en place, un certain nombre de thématiques prioritaires anime l'action du FCP Atelier de Préformation ; nous proposons ainsi des actions visant l'accès :

- À la culture,
- Au droit et à l'exercice de la citoyenneté,
- À la santé,
- Aux technologies de l'information et de la communication.

## L'équipe

L'équipe de l'Atelier de Préformation est constituée de **23 salariés** (dont 21 en CDI) pour **19.31 ETP**.

### **Un mode d'organisation pédagogique adapté**

#### **Un travail en équipe :**

Des **réunions hebdomadaires** réunissant l'équipe éducative, le psychologue et le chef de service permettent de faire le point sur les situations des jeunes et sur l'avancée de leurs projets.

#### **Un principe de co-animation :**

Ce principe d'animation permet aux professionnels une grande disponibilité pour le groupe, une meilleure écoute individuelle et une prise en charge réactive et adaptée aux besoins du groupe.

#### **Un accompagnement personnalisé :**

La dimension éducative est portée par l'ensemble des professionnels de la structure. Cependant, un poste transversal permet un accompagnement individuel à la demande de l'utilisateur ou des professionnels. Nous favorisons une prise en compte du stagiaire dans sa globalité (dimension culturelle, psychologique, affective, ...) ainsi que la prise en compte des freins à l'insertion.

#### **Un réseau de partenaires :**

Le partenariat est à visée opérationnelle. L'équipe de professionnels organise et planifie des temps d'intervention tout au long des actions. En fonction de la thématique traitée, il peut s'agir d'une intervention unique ou d'une succession de séances organisées conjointement. Les usagers sont également force de propositions.

**Social** : MNS, CCAS, clubs de prévention, foyers, centres sociaux, etc.

**Santé** : Institut Pasteur, service de prévention santé, SPIRITEK, CMP, CPAM, etc.

**Logement** : GRAAL, foyers d'accueil, foyers d'urgence, bailleurs sociaux, etc.

**Justice** : services socioéducatifs, SPIP, Centre de semi-liberté, CLSPD, etc.

**Emploi** : Organismes de formation (AFOBAT, Campus Pro) Réseau d'entreprises (A.C.I. et entreprise privée).

**Culture** : Prato, bibliothèques, médiathèques, Crédits Loisirs, Théâtre du Nord, Lis avec moi, etc.

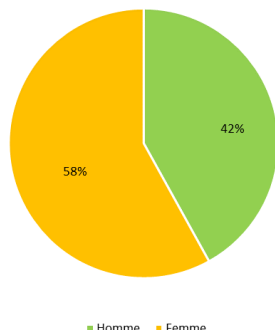
**Accueil et orientation** : Missions locales, Pôle emploi, Maison de l'emploi, etc.

**Autres** : Maison de l'emploi MNO (Intervention sur la mobilité), MEL (FAJEM), Mairie de Marquette (mise à disposition de salles municipales).

# Les Chiffres Clés 2023

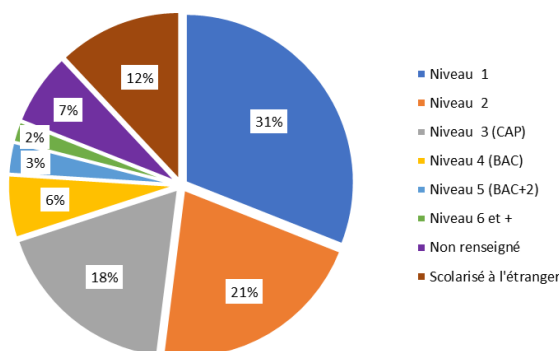
Sur l'année 2023, nous avons accompagné **746 personnes** sur l'ensemble des dispositifs mis en place par l'Atelier de Préformation (**858** en 2022).

Répartition par sexe



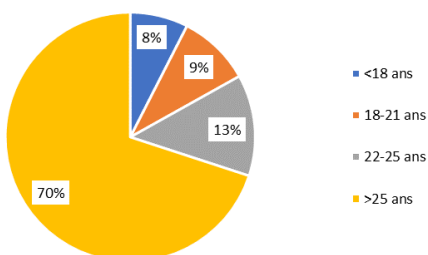
La part des femmes (58%) sur l'année 2023 a baissé par rapport à 2022 (63%). Une majorité de femmes que l'on retrouve principalement sur le pôle accompagnement et sur le pôle compétences clés.

Niveau scolaire



Notre association s'adresse majoritairement à des publics de faible niveau de qualification. **70 % des personnes** accompagnées ont un niveau de formation infra 4.

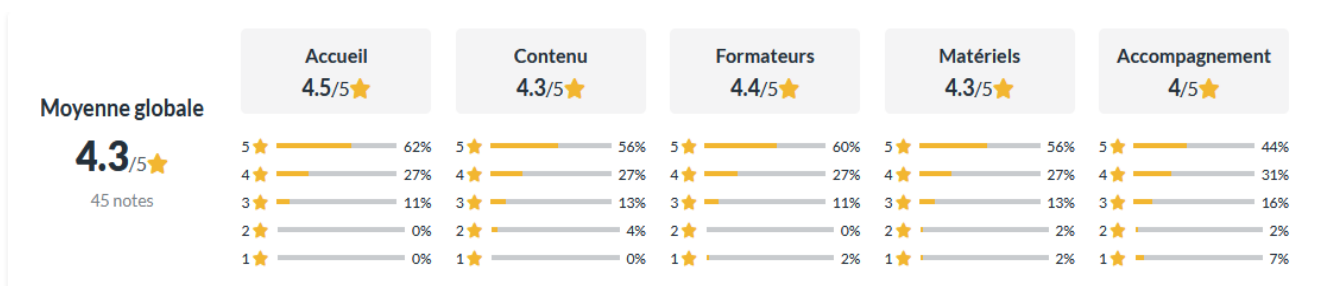
Répartition par âge



Sur l'année 2023, notre structure a accompagné **56 mineurs** (16-18 ans).

**30 %** des personnes accompagnées ont moins de 25 ans. Cette part importante de public jeune confirme notre ancrage associatif dans le champ de la prévention et de l'aide sociale à l'enfance. C'est aussi une volonté d'apporter des réponses adaptées au décrochage scolaire.

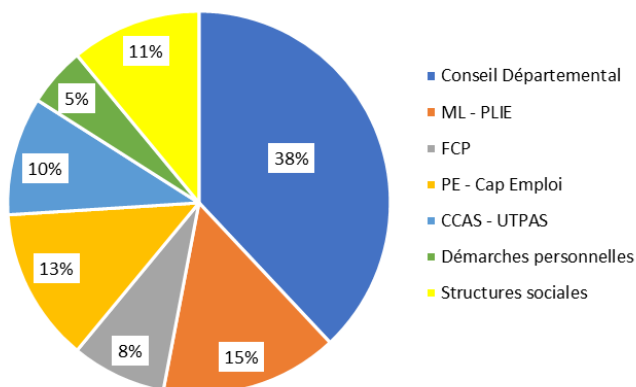
## Niveau de satisfaction des stagiaires (source ANOTEA Pôle Emploi)



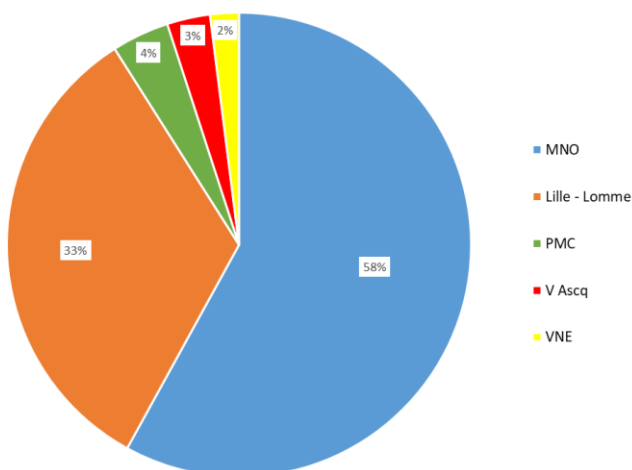
## Les Chiffres Clés 2023

Notre offre de formation est bien identifiée par nos partenaires. La prescription vers nos dispositifs reste cohérente et diversifiée. On note une prédominance du Département au titre du Plan Départemental de l'Insertion.

Prescription du public



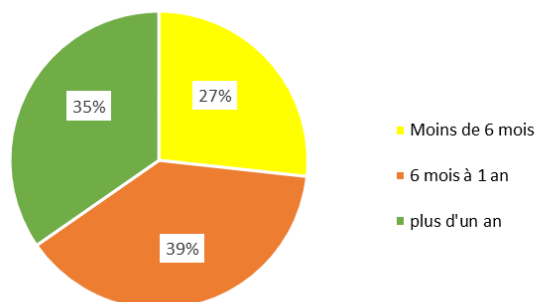
Répartition géographique



Notre offre de formation et d'accompagnement s'adresse principalement aux usagers de notre territoire d'intervention. **58 % des personnes** sont issues des communes de la Métropole Nord-Ouest.

La **durée moyenne des actions** et des accompagnements se situe autour de **7 mois**. Cette moyenne s'explique au regard de la population accueillie (70 % des personnes accueillies ont un niveau infra 4). Ces personnes sont demandeuses de formation générale et de remise à niveau et ont souvent besoin de reprendre confiance dans leurs capacités.

Durée accompagnement



## NOS ACTIONS 2023

### Dyna'Meet 2023

Depuis avril 2016, notre association met en place un dispositif **IEJ Ressort** lancé par le Conseil Régional des Hauts-de-France cofinancés par le Fonds Social Européen.

#### Le public cible

**36** jeunes N.E.E.T (jeunes ni à l'école, ni à l'emploi, ni en formation) âgés de 16 à 29 ans ont été suivis par notre structure en **2023**.

La tranche des 18-20 ans est la plus représentée (69%). 20 garçons et 16 filles. 20 jeunes de niveau 2, 6 de niveau 3, 7 de niveau 4 et 3 de niveau 5 et plus. **30 jeunes sont issus du territoire de la MNO**, 5 jeunes de la Métropole Européenne Lilloise et 1 hors MEL.



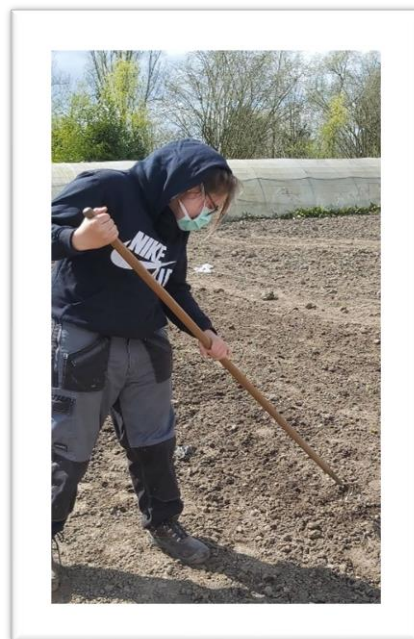
#### Objectifs généraux

Favoriser l'accès aux contrats en alternance, à l'emploi, à la formation qualifiante pour des jeunes en situation d'échec, tout en levant les freins à l'insertion professionnelle. Concrètement il s'agit de :

- Les accompagner dans la résolution des difficultés sociales (santé, logement, ressources, justice, familiales, administratives) avec un soutien psychologique.
- Faire le point sur les acquis scolaires, (re) mobiliser sur les apprentissages, susciter à nouveau « l'envie d'apprendre », développer leurs « savoirs » dans le cadre d'un projet professionnel.
- Travailler sur l'image de soi, la communication verbale et non verbale, la confiance en soi.
- Faire émerger les capacités, les compétences, élargir leur champ de connaissance.
- Accompagner dans l'élaboration et la validation du projet professionnel par le biais d'immersions en

entreprise et rechercher des solutions (formation, alternance, emploi)

- Travailler sur une posture professionnelle adaptée.



Nous proposons un « coaching » adapté à chaque jeune. Des rendez-vous hebdomadaires permettent de développer une dynamique de projet. Les rencontres avec les parents permettent de les associer aux projets, de les impliquer et d'apporter un soutien.

#### Les moyens mis en place :

- Évaluations suivies d'ateliers de remise à niveau et numériques
- Soutien psychologique (en fonction des besoins)
- Accompagnement administratif, santé, logement, financier
- Accompagnement sur projet professionnel, immersion, recherches de solutions
- Visites d'entreprises, centres de formation, forums...
- Bilan de santé à l'Institut Pasteur
- Ateliers favorisant le développement personnel (cirque, danse, ...), sorties culturelles (théâtre, spectacles...)



## Résultats :

Sur **36 bénéficiaires** accompagnés en **2023** :

**Quatre jeunes** ont signé des CDI.

**Un jeune** a signé un CDD de plus de 6 mois.

**Un jeune** a signé un CDD de moins de 6 mois.

**Trois jeunes** ont signé un contrat d'apprentissage.

**Un jeune** a signé un contrat de professionnalisation.

**Cinq jeunes** ont intégré une formation qualifiante

**Deux jeunes** ont intégré une préparatoire numérique

**Deux jeunes** ont suivi un parcours Magdala.

**Un jeune** a été orienté vers une structure de soin

**Quatre jeunes** ont été réorientés vers le dispositif CEJ

**Un jeune** a été orienté vers le parcours action AGEFIPH

Au 31 décembre 2023, **5 participants** ont mis fin à leur accompagnement (abandon).

**6 jeunes** sont toujours en cours d'accompagnement au 31 décembre 2023.

L'ensemble de ces jeunes a validé son projet professionnel et a réalisé des immersions en entreprise. Ces jeunes ont également pu bénéficier d'une aide financière dans le cadre de leur projet professionnel (transport, vêtements professionnels et/ou personnels, activités sportives ou culturelles).



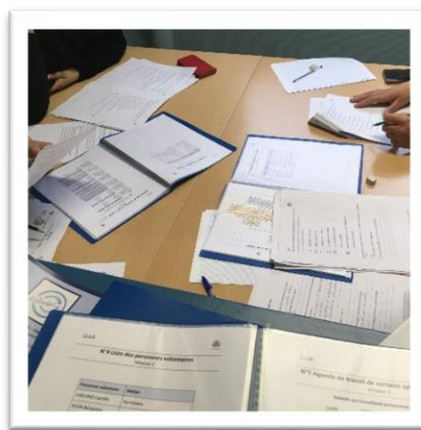
### La plus-value

Les bénéficiaires du dispositif ont développé une autonomie dans leur capacité à rechercher de l'information, effectuer des démarches administratives, rechercher un emploi. Ils ont pu ainsi reprendre confiance en eux et développer une image d'eux-mêmes positive.

## Le SIEG Compétences Clés

Le FCP Atelier de Préformation a été retenu dans le cadre du nouvel appel d'offre du Conseil Régional portant sur la consultation « **SIEG compétences clés** » sur les trois lots suivants :

- Se former pour lire, écrire, agir
- Dynamique vers l'emploi
- Langues étrangères



Les dispositifs de formation pour l'acquisition des compétences clés s'adressent principalement à un public constitué de demandeurs d'emploi jeunes majeurs et adultes, « prioritairement dépourvus de diplôme et rencontrant des difficultés d'apprentissage ou d'insertion ».

La convention **2023** porte sur la réalisation de :

**35 parcours** pour le dispositif Se former pour lire, écrire, agir

**60 parcours** pour le dispositif Dynamique Vers l'Emploi

**26 parcours** pour le dispositif Français Langues Etrangères



## Nos actions 2023

### Se former pour lire, écrire, agir (SIEG)

#### Objectifs :

- Permettre l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences professionnelles de base autour du savoir Lire Ecrire et Compter
- Lever les freins à une insertion professionnelle
- Acquérir les bases en matière de savoir-être afin d'intégrer un collectif de formation de travail

#### Durée :

Une action de formation personnalisée d'une durée comprise entre 400 h et 600 h en centre.

#### Contenus :

**Module 1 :** Lecture, écriture, calcul

**Module 2 :** Calcul, raisonnement logique et orientation dans l'espace

**Module 3 :** Outil informatique et communication numérique

**Module 4 :** Savoir-être en entreprise, apprentissage des leviers pour agir, s'orienter tout au long de la vie.

**Module 5 :** Sensibilisation à la santé, à la sécurité au travail et à l'environnement

### Dynamique vers l'emploi (SIEG)



#### Objectifs :

- Acquisition/validation du socle commun de compétences **CLÉA**.
- Travailler sur son orientation professionnelle
- Développer ses compétences relationnelles
- Accéder à l'emploi et la formation

#### Durée :

Une action de formation personnalisée d'une durée maximale de 500h en centre et de 140h en entreprise.

## Contenus :

### Certification CLÉA

- La communication en français
- L'utilisation des règles de base de calcul et du raisonnement mathématique
- L'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique
- L'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe
- L'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel
- La capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie
- La maîtrise des gestes et postures, et le respect des règles d'hygiène, de sécurité.



### Orientation Professionnelle

- Définition et validation de son projet professionnel
- Développement des compétences transversales, humaines



## Français Langues Étrangères (SIEG)

### Objectifs :

- Développer ses compétences en communication écrite et orale
- Maîtriser la langue française afin d'augmenter son autonomie dans les relations avec son environnement



### Durée :

Une action de formation personnalisée d'une durée maximale de 200 h à 300 h en centre.

### Contenus :

- Compréhension écrite et orale
- Production écrite et orale
- Maîtrise des règles et du lexique de la langue française (grammaire, conjugaison, orthographe)
- Enrichissement du lexique de la sphère sociale et professionnelle
- Travail sur la prononciation et la correction phonétique
- Appropriation des codes culturels



## S'engager Vers l'Emploi (SIEG)

### Objectifs :

- Réaliser un sas de positionnement qui permettra aux organismes d'intégrer les stagiaires, de les positionner selon leurs besoins et de construire un parcours avec et pour le bénéficiaire,
- Bénéficier d'un parcours individualisé de découverte des métiers et de travail du choix professionnel,
- Acquérir et/ou de développer la communication et les savoirs de base, pour les personnes en situation d'illettrisme, selon le Référentiel des compétences clés en situation professionnelle (RCCSP) de l'ANLCI,
- Acquérir et/ou de développer un ensemble de compétences clés indexées sur le certificat CLEA pour les personnes le nécessitant,
- Répondre aux besoins de personnes relevant de parcours de Français Langue Etrangère (FLE).

### Contenus :

- Module Lecture Ecriture Calcul
- Module Cléa
- Module Français Langue Etrangère
- Module Professionnel

#### S'engager vers l'emploi

Vous souhaitez vous perfectionner en lecture, écriture ou mathématiques. Vous souhaitez travailler votre projet professionnel. Vous souhaitez apprendre la langue française.

##### Pour qui ?

- Les adultes, les demandeurs d'emploi, les salariés, les bénéficiaires du RSA.
- Pour le FLE : personnes d'origines étrangères scolarisées dans leur pays.
- Pour les personnes hors Union Européenne : avoir suivi le contrat d'accueil et d'intégration

##### Quand ?

Toute l'année. 30h par semaine. Parcours de 70h à 650h en centre de formation + 280h en entreprise.

##### Gratuit !

Possibilité de rémunération selon votre situation.

#### Module Lecture | Ecriture | Calcul | Numérique

##### Pour quoi faire ?

- Progresser en lecture
- Revoir les règles de grammaire et orthographe
- Travailler l'expression écrite
- Améliorer vos compétences en mathématique
- Découvrir l'informatique

#### Module CLÉA

##### Pour quoi faire ?

Acquisition de la certification CLÉA : valider l'acquisition des 7 domaines de compétences constituant le socle de connaissances et de compétences professionnelles dans le but d'obtenir la certification CLÉA

#### Module Français Langue Etrangère | FLE

##### Pour quoi faire ?

- Travailler la compréhension et l'expression orale
- S'exercer à la compréhension et production écrite
- Découvrir la culture française
- Echanger sur la culture de chacun

#### Module Professionnel

##### Pour quoi faire ?

- Définir et valider votre projet professionnel
- Découvrir des métiers
- Développer ses compétences professionnelles
- Effectuer des stages en entreprise

La convention 2023 porte sur la réalisation de :

**40 parcours** sur Marquette-lez-Lille  
**15 parcours** sur Lille



## Le module alphabétisation APLI - Lille

Notre antenne « Au Plaisir de Lire » située sur le quartier du faubourg de Béthune à Lille propose un module spécifique d'alphabétisation qui s'adresse aux habitants allophones des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville qui permet de travailler autour de l'oral et de l'écrit avec des personnes peu ou pas scolarisées dans leur pays.

Les personnes inscrites dans le dispositif peuvent également bénéficier en complémentarité des apprentissages d'un projet culturel. Tout en gardant une dimension culturelle importante, il permet non seulement de travailler autrement la langue écrite et orale mais également de travailler sur les compétences transversales transférables dans le monde professionnel.



### Objectifs :

- Aborder, selon les demandes et les besoins de la personne, les règles de base de la communication écrite et orale,
- Aider aux démarches administratives individuelles et/ou collectives,
- Favoriser l'apprentissage de la lecture en redonnant confiance à la personne sur ses capacités à apprendre,
- Stimuler les échanges afin de faciliter la communication orale,
- Améliorer les connaissances en mathématiques,
- Découvrir le numérique et le e-learning,



## Action Mod'Emploi 2023

En 2023, l'Atelier de Préformation a proposé un dispositif **Mod'Emploi**, coconstruit avec la Mission Locale Métropole Nord-Ouest, et financé par la Métropole Européenne de Lille.



### Le public cible

**20** jeunes en situation de décrochage scolaire, relevant principalement de « l'obligation de formation » des 16-18 ans, et résidant sur les territoires d'intervention de la Mission Locale Nord-Ouest, ont été accompagnés par notre structure en **2023**.

### Objectifs généraux :

- Instaurer, maintenir une relation d'échanges et de confiance avec le jeune.
- Lever les freins périphériques.
- Définir une orientation par la découverte de métiers et de formations ainsi que du monde professionnel
- Valider le projet professionnel

### Résultats :

- 14 jeunes ont validé leur projet professionnel et ont été réorienté vers la mission locale en fin de parcours.
- 5 jeunes ont été inscrits en formation (IRTS, Promotrans, Simplon, E2FM)
- 1 jeune a été positionné en formation Prépa numérique.



### La plus-value

Les jeunes accompagnés sur ce dispositif ont pu développer des compétences psychosociales et professionnelles leur permettant de se projeter vers l'insertion professionnelle et/ou d'intégrer le monde du travail.

## MNO - Plateau vers l'Emploi

À partir du diagnostic sur le territoire métropole Nord- Ouest élaboré par le département du Nord, il ressort la nécessité de constituer un plateau pluridisciplinaire permettant d'accompagner dans la proximité les allocataires du RSA, à la fois sur la dimension sociale et professionnelle avec l'objectif de développer leur employabilité.

Plusieurs rencontres organisées par le PLIE MNO avec les acteurs du territoire, auxquelles étaient associés les services du département, ont permis d'élaborer le projet de plateau avec équipe pluridisciplinaire « **MNO-Plateau vers l'Emploi** »

Depuis septembre 2022, le plateau pluridisciplinaire propose une offre d'accompagnement alliant la dimension sociale et professionnelle appelée « **parcours intégré** » et une offre d'accompagnement permettant de travailler les problématiques des personnes les plus éloignées de l'emploi appelée « **parcours spécifiques** ».

Le plateau pluridisciplinaire est porté par l'association ALPES et sont associés comme co-porteurs :

- Le CCAS de Lambersart
- Le CCAS de Saint-André-lez-Lille
- Le FCP Atelier de Préformation de Marquette

Le CCAS de Marcq-en-Barœul et le CCAS de La Madeleine sont associés au plateau pluridisciplinaire sur le volet de l'accompagnement des parcours spécifiques.

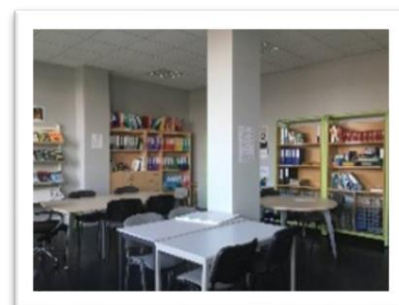
### Résultats :

De septembre 2022 à décembre 2023, les référents de l'Atelier de préformation du plateau intégré MNO ont accueilli **129 personnes** en accompagnement professionnel et **106 personnes** en accompagnement social



## Atelier Pédagogique Personnalisé

Le FCP Atelier de Préformation est labellisé Atelier Pédagogique Personnalisé (APP) depuis 2018. À la fois méthode et label, l'Atelier de Pédagogie Personnalisée (APP) est un espace de formation ouverte, qui met en œuvre une démarche pédagogique spécifique, centrée sur la personne et fondée sur le mode pédagogique de l'autoformation accompagnée.



## Cléa et Cléa numérique



Le FCP Atelier de Préformation met en place depuis 2018 un certificat CLÉA qui atteste la maîtrise des connaissances et compétences professionnelles dans **7 domaines utiles pour faciliter l'accès à la formation et l'emploi**. C'est une base permettant de **valoriser ses acquis auprès d'employeurs et recruteurs**, mais aussi d'élargir ses opportunités professionnelles et d'envisager des formations plus spécialisées.

## Qualiopi

Notre structure est certifiée Qualiopi depuis 2021. Cette certification Qualiopi atteste de la qualité du processus de formation mis en place par notre organisme de formation.



## Parole de psychologue

---

### **Témoignage d'une jeune fille suivi au FCP- Atelier de Préformation.**

*« Je m'appelle L. J'ai 21 ans et j'ai dû arrêter le collège à 16 ans pour différents problèmes et traumatismes. Après avoir arrêté le collège, on m'a dirigé vers la mission locale. Mais comme je n'étais pas prête, on m'a parlé et redirigé vers le FCP, qui était mieux adapté à ma situation. Car en plus d'être aidé et soutenu pour avancer professionnellement, il y a un suivi psychologique.*

*Je pense qu'il est important d'avoir un suivi psychologique pour certaines personnes en difficulté, comme moi. J'ai rencontré Audrey, une des psychologues du FCP.*

*Audrey et moi avons mis en place des points importants pour travailler la confiance en soi, le stress, mes angoisses, la communication avec les autres, la timidité et surtout la santé.*

*Avoir un suivi psychologique m'a énormément appris et cela m'a permis d'avancer et d'évoluer dans ma vie.*

*Il est parfois difficile de gérer mes émotions, c'est pour cela que j'ai repris contact avec Audrey et le FCP car je peux avancer professionnellement tout en me soulageant psychologiquement. Parce qu'avoir quelqu'un à son écoute, qui ne porte aucun jugement est un soulagement pour avancer dans ses projets. Parfois, nous ne pouvons pas parler librement à un membre de sa famille ou amis. C'est pour cela que pour moi, il est important d'avoir un suivi psychologique. Audrey est bienveillante et me fait avancer dans la vie en général »*

### **Regard du psychologue sur la situation**

Tout comme L., de nombreux jeunes se retrouvent déscolarisés très tôt. Ils se sentent perdu et n'ont plus confiance en l'avenir. Ils sont orientés vers des structures qui ne correspondent pas toujours à leur besoin et/ ou leurs capacités.

C'est pour cela que depuis de nombreuses années, des psychologues sont présents au FCP. La psychologue reçoit systématiquement les jeunes en

entretien individuel avant de les intégrer sur le dispositif Dyna'Meet de l'Atelier de Préformation.

Cette première rencontre avec la psychologue est proposée à chacun afin de faire un état des lieux de sa situation actuelle. L'objectif est de mettre des mots sur son histoire.

La psychologue a créé une grille d'entretien afin de pouvoir nommer les antécédents familiaux et psychologiques, de faire le point sur sa scolarité, son enfance et son adolescence, verbaliser les difficultés rencontrées et faire émerger des objectifs de travail autour de la santé et du mieux-être.

Suite à cet entretien, un suivi psychologique personnalisé est spontanément proposé.

A ce jour, 2/3 des jeunes acceptent le suivi psychologique et ils s'investissent pleinement dans les séances.

Les entretiens mettent en avant le parcours social, médical et scolaire de ces jeunes susceptibles de se retrouver en situation d'exclusion.

Le rôle de la famille est décisif dans le rapport des jeunes à l'insertion, dans leur avenir et dans les relations sociales. Nous essayons de renforcer ou de recréer ce lien avec la famille lorsque c'est possible.

Les jeunes sont confrontés à des freins périphériques, que nous essayons de repérer ensemble, d'identifier et d'évaluer.

Un des plus gros freins identifiés se concentre surtout sur la santé, ce qui limite leur motivation à se projeter sur une recherche de travail ou de formation. Ces freins accroissent le sentiment d'échec et un sentiment de non-compréhension dans leur famille et dans la société elle-même.

Les jeunes vont souvent adoptés un comportement qui sont pour eux sans risque. Ils vont se mettre ainsi dans une posture de protection plutôt que d'exploration, ce qui freine l'ouverture aux autres, le développement des habilités, de la sociabilité ou encore de la créativité et qui laisse place à un sentiment d'échec et de non compréhension.

Ce sentiment d'échec est souvent lié aux difficultés scolaires, qui apparaissent majoritairement pendant les années collèges. Lors des entretiens, les jeunes

insistent sur les problèmes liés à l'apprentissage, les problèmes liés aux relations entre les camarades et parfois les professeurs, ce qui tend vers des absences régulières et répétées du jeune au collège. Beaucoup d'entre eux avouent avoir été victimes de harcèlement pendant plusieurs années.

Pour ne plus subir ces agressions verbales et/ ou physiques, ils mettent fin à leur scolarité et s'isolent à la maison pour se sentir en sécurité.

Cet environnement qu'on nommera « Secure » dans un premier temps peut engendrer d'autres difficultés, telles que :

- un repli sur soi,
- des troubles du sommeil,
- des troubles du comportement
- alimentaires,
- des conflits intra familiaux,
- des comportements addictifs,
- et de l'anxiété généralisée.

C'est pourquoi, notre structure se donne les moyens de proposer systématiquement un suivi psychologique. Les séances, individuelles et/ou collectives, sont proposées à toutes les personnes accompagnées par le FCP, afin de travailler sur la gestion du stress et sur la notion de « ici et le maintenant », en utilisant des outils tels que la technique de résolution de problèmes, la passation de questionnaire, ou encore le photolangage.

Parallèlement, des séances de relaxation sont réalisées et proposées pour ceux qui le souhaitent. L'objectif est d'apprendre à se déconnecter, se centrer sur le corps, sur sa respiration pour enfin transférer ces techniques de respiration dans la vie quotidienne.

## Projets à venir et perspectives

**Qualiopi:** Notre structure va initier en 2024 son processus de mise en conformité des critères de certification qualité. Cette certification Qualiopi attestera de la qualité du processus de formation mis en place par notre organisme de formation. L'audit final est prévu en janvier 2024.

**Renouvellement APP:** Après 6 années de fonctionnement sous le label APP, notre structure souhaite renouveler sa demande de label à l'APAPP. Au même titre que la certification Qualiopi, notre organisme sera audité pour ce renouvellement en janvier 2024.

### Dématérialisation :

Le conseil Régional va initier en 2024 l'expérimentation et la mise en œuvre de la dématérialisation des feuilles de présence des stagiaires de la formation professionnelle. Un outil intitulé **Sowesign** sera proposé aux organismes de formation afin de gérer la présence et la rémunération des stagiaires.

## Résultats



## Partenariats

